

## نموذج الاستجابة مع الاستفسارات والمقترنات والشكاوى التي تم أو يتم معالجتها

الاسم:	ابتسام المبارك
رقم التواصل	٥٠٥٣٤١٧١١

المقترح	الاتصال عبر قنوات الاستفسارات والمقترنات في موقع الجمعية	آلية التواصل:	الاسم:
<p><b>المقترح الأول:</b> تكوين رابطة للمتبرعين بالدم في المدينة المنورة وجمعهم في قروب واحد الهدف منه تثقيفهم وتوسيعهم بكيفية نقل تجربتهم للفريدين منهم وفي مجال عملهم للتبرع بالدم واثر ذلك على صحتهم</p> <p><b>المقترح الثاني:</b> التركيز على المدارس في المرحلة الثانوية والجامعة وتوزيع منشورات توعوية وإرسال فريق للتوعية وحثهم على التبرع بسحب الدم في الموقع</p> <p>* التعاون مع منسوبي المختبرات الطبية بعمل دورات تدريبية نظرية قصيرة في المدارس والأماكن العامة والمولات تهدف إلى إفهمهم شروط التبرع بالدم وكيفية السحب وفائدة ذلك جسديا</p>	<p>الاتصال عبر قنوات الاستفسارات والمقترنات في موقع الجمعية</p> <p>الخميس، ٢٥ جمادى الآخرة ١٤٤٦هـ، ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤ م</p>	<p>آلية التواصل:</p> <p>تاريخ التواصل</p>	<p>ابتسام المبارك</p> <p>٥٠٥٣٤١٧١١</p>

**توصية المجلس حيال المقترن**

أوصى المجلس في محضر اجتماع مجلس الإدارة الرابع للعام المالي ٢٠٢٤ وذلك في البند التاسع التالي:

وجه المجلس بالآتي:

١- تفعيل المقترن المقدم والخاص بزيادة النشاط المعرفي والازلاني لرفع ثقافة التبرع بالدم بين كافة شرائح المجتمع.

٢- التوعية بمستوى الرضى بناء على المنشرات المعروضة والتوجيه بتفعيل المقترن

بناء على ما عرضته الإدارة التنفيذية عن ملف المقترنات الواردة للجمعية ومعالجتها والتي أشتمل على قياس الرضى لدى المستفيدين الرئيسيين للجمعية (بنوك الدم) وعرض المقترن المقدم من الأستاذة الإعلامية ابتسام المبارك

البند التاسع: تقرير ملف المقترنات وقياس الرضى

**القرارات والتوصيات**

المقدمة والاستفادة منها في الخطة التشغيلية للعام 2025

٣- التواصل مع جميع أصحاب المصلحة حول النتائج والخطط المستقبلية لتعزيز الشفافية والثقة

**العرض**

**محاور الاجتماع**