

نموذج الاستجابة مع الاستفسارات والمقترحات والشكاوى التي تم أو يتم معالجتها

الاسم:	ابتسام المبارك	آلية التواصل:	الاتصال عبر قنوات الاستفسارات والمقترحات في موقع الجمعية
رقم التواصل	٠٥٠٥٣٤١٧١١	تاريخ التواصل	الخميس، ٢٥ جمادى الآخرة ١٤٤٦هـ، ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤ م ٠٩:٥٣

<p>المقترح</p> <p>المقترح لأول : تكوين رابطة للمتبرعين بالدم في المدينة المنورة وجمعهم في قروب واحد الهدف منه تثقيفهم وتوعيتهم بكيفية نقل تجربتهم للقريبين منهم وفي مجال عملهم للتبرع بالدم واثار ذلك على صحتهم</p> <p>المقترح الثاني: التركيز على المدارس في المرحلة الثانوية والجامعية وتوزيع منشورات توعوية وإرسال فريق للتوعية وحثهم على التبرع بسحب الدم في الموقع</p> <p>* التعاون مع منسوبي المختبرات الطبية بعمل دورات تدريبية نظرية قصيرة في المدارس والأماكن العامة والمولات تهدف إلى إفهمهم شروط التبرع بالدم وكيفية السحب وفائدة ذلك جسديا</p>		<p>توصية المجلس حيال المقترح</p> <p>أوصى المجلس في محضر اجتماع مجلس الإدارة الرابع للعام المالي ٢٠٢٤ وذلك في البند التاسع بالتالي:</p> <table><tr><td><p>وجه المجلس بالآتي :</p><p>1- تفعيل المقترح المقدم والخاص بزيادة النشاط المعرفي والإثرائي لرفع ثقافة التبرع بالدم بين كافة شرائح المجتمع</p><p>2- التنويه بمستوى الرضى بناءً على المؤشرات المعروضة والتوجيه بتفعيل المقترحات</p></td><td><p>بناءً على ما عرضته الإدارة التنفيذية عن ملف المقترحات الواردة للجمعية ومعالجتها والذي أشتمل على قياس الرضى لدى المستفيدين الرئيسيين للجمعية (بنوك الدم) وعرض المقترح المقدم من الأستاذة الإعلامية ابتسام المبارك</p></td><td><p>البند التاسع: تقرير ملف الاقتراحات وقياس الرضى</p></td></tr></table>	<p>وجه المجلس بالآتي :</p> <p>1- تفعيل المقترح المقدم والخاص بزيادة النشاط المعرفي والإثرائي لرفع ثقافة التبرع بالدم بين كافة شرائح المجتمع</p> <p>2- التنويه بمستوى الرضى بناءً على المؤشرات المعروضة والتوجيه بتفعيل المقترحات</p>	<p>بناءً على ما عرضته الإدارة التنفيذية عن ملف المقترحات الواردة للجمعية ومعالجتها والذي أشتمل على قياس الرضى لدى المستفيدين الرئيسيين للجمعية (بنوك الدم) وعرض المقترح المقدم من الأستاذة الإعلامية ابتسام المبارك</p>	<p>البند التاسع: تقرير ملف الاقتراحات وقياس الرضى</p>			
<p>وجه المجلس بالآتي :</p> <p>1- تفعيل المقترح المقدم والخاص بزيادة النشاط المعرفي والإثرائي لرفع ثقافة التبرع بالدم بين كافة شرائح المجتمع</p> <p>2- التنويه بمستوى الرضى بناءً على المؤشرات المعروضة والتوجيه بتفعيل المقترحات</p>	<p>بناءً على ما عرضته الإدارة التنفيذية عن ملف المقترحات الواردة للجمعية ومعالجتها والذي أشتمل على قياس الرضى لدى المستفيدين الرئيسيين للجمعية (بنوك الدم) وعرض المقترح المقدم من الأستاذة الإعلامية ابتسام المبارك</p>	<p>البند التاسع: تقرير ملف الاقتراحات وقياس الرضى</p>						
<p>جمعية المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم</p> <p>Madinah Blood Bank Services Association (Dimana)</p>		<table><tr><th>محاور الاجتماع</th><th>العرض</th><th>القرارات والتوصيات</th></tr><tr><td></td><td></td><td><p>المقدمة والاستفادة منها في الخطة التشغيلية للعام 2025</p><p>3- التواصل مع جميع أصحاب المصلحة حول النتائج والخطط المستقبلية لتعزيز الشفافية والثقة</p></td></tr></table>	محاور الاجتماع	العرض	القرارات والتوصيات			<p>المقدمة والاستفادة منها في الخطة التشغيلية للعام 2025</p> <p>3- التواصل مع جميع أصحاب المصلحة حول النتائج والخطط المستقبلية لتعزيز الشفافية والثقة</p>
محاور الاجتماع	العرض	القرارات والتوصيات						
		<p>المقدمة والاستفادة منها في الخطة التشغيلية للعام 2025</p> <p>3- التواصل مع جميع أصحاب المصلحة حول النتائج والخطط المستقبلية لتعزيز الشفافية والثقة</p>						