



شواهد الاستفسارات والشكاوى والمقترحات ٢٠٢٥

اسم المرسل	جوال المرسل	عنوان الرسالة	الرسالة	الغرض	الحالة	تاريخ الاضافة
صالحه عبدالعزيز الدوسري	0533011000	احتاج متبرعين بالدم	احتاج متبرعين بالدم فصيلة ه- الرجاء ضروري	عام	جديد	التحد، 26 ذو الحجة 1446هـ، 22 يونيو 2025 ص 10:18
صالحه عبدالعزيز الدوسري	0533011000	احتاج متبرعين بالدم	عندي عملية قريبة ومحتاجه متبرعين بالدم ممكن مساعدتي	عام	جديد	الجمعة، 24 ذو الحجة 1446هـ، 20 يونيو 2025 م 03:30
ناجيه حمدان الشريف	0533011000	استفسار	وبن افدر ابرع بالدم والساعة كم يكون متاح التبرع وهل لازم حجز	عام	جديد	التحد، 19 ذو الحجة 1446هـ، 15 يونيو 2025 ص 05:35
أيمن سعيد المخلفي	0533011000	سهولة الوصول	ارغب في تقديم اقتراح بتلخص في ان تكون هناك ملاذات من المولات الموجودة في حالي هناك المدينة ان تقدم هاهه المولات احدى محالها التجارية لبنوك الدم صفر اثار وان يقدم احدى وجهاء او الشركات بتجهيز الموقع بحيث يكون الفرع المتبرع في اي وقت واي منطقة لا يشترط ان يذهب الى المستشفى نفسها فقط يذكر اسم المريض والمستشفى الموجود بها سواء عام او خاص وبذلك يصبح لبنوك الدم اليه اسهل لتصل الى المتبرع في اي وقت وتصبح العقبات اصغر من يرفض او يتأخر بالتبرع	تقدير م إقتراح	جديد	الثلاثاء، 07 ذو الحجة 1446هـ، 03 يونيو 2025 م 04:42
بدر خالد عبدالله الحربي	0533011000	تبرع بالدم	تبرع بالدم المدينه	عام	جديد	الثلاثاء، 29 ذو القعدة 1446هـ، 27 مايو 2025 م 12:42
حلي الرجبلي	0533011000	طلب دعم مادي لحملة "احبها" الخيرية للتبرع بالدم	إلى السادة المحترمين في جمعية المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، تحية طيبة وبعد، يسرنا نحن طلبة كلية الطب بجامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية بجهة، أن نتقدم إليكم بدعوتكم الخيرية لدعم الحملة الخيرية من الحملة الخيرية للتبرع بالدم "احبها"، والتي تقام برعاية بنك الدم في مدينة الملك عبدالعزيز الطبية، وتهدف إلى نشر ثقافة التبرع بالدم وتعزيز روح المسؤولية المجتمعية، تقام الحملة على مدى خمسة أيام، ونطمح - بعد توفيق الله ثم بدعمكم - إلى جمع ٤٠ كيس دم، ما سيكون له أثر مباشر في إنقاذ حياة العديد من المرضى والمصابين، وانطلاقاً من دوركم المجتمعي، فإننا نتطلع إلى مساهمتكم بدعم مادي مباشر يسهم في تغطية تكاليف الحملة، من تجهيزات، وصيامة، وهدايا تحفيزية للمتبرعين، وغير ذلك من المستلزمات الضرورية لإنجاح هذه المبادرة النبيلة، فالله تعالى يوفّق أئماناً فأثابنا أئماناً الناس جميعاً، وسأل الله أن يجعل في دعمكم أجرًا عظيمًا وأثرًا باقياً، مع خالص الشكر والتقدير، سعياً بالإجابة على أي استفسار لديكم	عام	جديد	الاثنين، 28 ذو القعدة 1446هـ، 26 مايو 2025 م 01:31
محمد علي ابو العزم	0533011000	بيع دم	هل يوجد خدمة شراء الدم	عام	جديد	التحد، 20 ذو القعدة 1446هـ، 18 مايو 2025 م 11:50
أيمن حامد الحفيظ	0533011000	شكوى على بنك الدم بالمدينة المنورة	ذهبت انا وزوجتي للتبرع بالدم لوجه الله في صباح هذا اليوم ونحن نتمتع بصحة جيدة وتوافر فينا كل شروط التبرع مسألت الدكتور السودانى زوجتي مجموعة أسئلة ومن ضمنها كم ساعة تمني فمالت زوجتي 0 ساعات فمالت لا يصلح ان تبرعي اذهبي وتعالى عداً فمالتا لما ان هذا هو روتينها اليومي وهي لا تنام اكثر من ذلك ولكن دون جدوى فاستعنت بالمدير ولكن لا احد ساعدنا علما انه لا مصلحة لنا الا نفع الناس ممن هم في امس الحاجة ، فقمنا في بيرقراطية طبية وادارية فمررت علينا دون وجه حق ان نذهب اليوم ونأتي عدا وكان وقتنا ملك لهم يتحكمون به كما يشاؤون لم اسمع من قبل عن شرط لمتبرع الدم ان يكون تأثما ٨ ساعات والا يقول الا حسبي الله ونعم الوكيل ، ارجو النظر في شكوتي وايضاف هذا المركز عند حد النظام والامانة الصحية وشكرا.	تقدير م شكوى	جديد	الاربعاء، 02 ذو القعدة 1446هـ، 30 ابريل 2025 م 12:44
بندر عبدالله خوشان المخلفي	0533011000	طلب متبرعين	المدينة المنوره مطلوب متبرع في بنك الدم اسم المريض صفيه رزقان المخلفي رقم الملف : 1245411 فصيلة الدم A+ بنك الدم حاله عاجله	عام	جديد	الثلاثاء، 16 شوال 1446هـ، 14 ابريل 2025 ص 10:49
زهور زين خيرات الله	0533011000	ضرورة الاحتياج للمتبرعين بالدم	احتاج متبرعين بالدم	عام	جديد	الثلاثاء، 10 شوال 1446هـ، 08 ابريل 2025 ص 08:01
امين راشد الصبحي	0533011000	استشاره	انا عملت تحاليل قبل سنه والحين عملت تحاليل وقال ما تقدر تعمل تحاليل انا حامل فيروس الهباء الكبدى ممكن حد بشرطى عن هذا المرض وايزد التحاليل كامله كيف احصل عليها	عام	جديد	الاثنين، 25 شعبان 1446هـ، 24 فبراير 2025 م 12:01
انعام موسى المريدي	0533011000	طلب دم	احتاج متبرعين بالدم	عام	جديد	الاربعاء، 15 رجب 1446هـ، 15 يناير 2025 م 10:20



# جمعية المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم

Madinah Blood Bank Services Association ( Dimana )



اسم المرسل	جوال المرسل	عنوان الرسالة	الرسالة	الغرض	الحالة	تاريخ الاضافة
انس علي الرحيلي الحربي	05 5000 0000	تبرع بدم	احتاج ان اتبرع بدم	عام	جديد	السبت، 24 جمادى الأولى 1447 هـ، 15 نوفمبر 2025 02:50 م
أمل دخيل ربه المطرفي	05 5000 0000	اريد متبرع بالدم +A	عندي عملية الأثنين القادم احتاج متبرع بدم	عام	جديد	الخميس، 24 ربيع الثاني 1447 هـ، 16 اكتوبر 2025 09:14 م
أمل دخيل ربه المطرفي	05 5000 0000	اريد متبرع	ابي تبرع بدم في المدينة العام عمليتي يوم الاثنين	عام	جديد	الخميس، 24 ربيع الثاني 1447 هـ، 16 اكتوبر 2025 08:19 م
عبدالله معلل المرواني	05 5000 0000	ارغب تبرع بالدم	اريد التبرع بالدم	عام	جديد	الجمعة، 20 ربيع الأول 1447 هـ، 12 سبتمبر 2025 09:00 ص
محمد حمد المرحبي	05 5000 0000	تبرع ب الدم	انا عندي خوبي ف المدينة وانا ف الطائف وايضا اتبرع ب الدم وماعرف كيف لازم الروح المدينة ولا اتبرع ف الطائف ؟	عام	جديد	الثلاثاء، 10 ربيع الأول 1447 هـ، 02 سبتمبر 2025 05:25 م
Mohamed Mansour	05 5000 0000	طلب شراكة - تقديم خدمة الرسائل الجماعية SMS	طلب شراكة - تقديم خدمة الرسائل الجماعية SMS	عام	جديد	الحد، 01 ربيع الأول 1447 هـ، 24 أغسطس 2025 10:02 ص
مرام حميد	05 5000 0000	حذف تصميم رمضان	رمضان انتهى ارجوا حذف التصميم	تقديم إفتراح	جديد	الاربعاء، 26 صفر 1447 هـ، 20 أغسطس 2025 01:22 م
منيره الرشيدى	05 5000 0000	احتاج متبرعين بدم 3 اكياس	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته احتاج متبرعين جزاهم الله خير 3 اكياس دم فصيلة B+ في مستشفى النساء والولادة بالمدينة المنوره رقم ملف 841586 اسم المريض / منيره الرشيدى	عام	جديد	الاثنين، 24 صفر 1447 هـ، 18 أغسطس 2025 05:26 ص
سالم مرزوق المطبري	05 5000 0000	تبرع	تبرع بالدم	عام	جديد	الثلاثاء، 28 ذو الحجة 1446 هـ، 24 يونيو 2025 11:47 م



# جمعية المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم

Madinah Blood Bank Services Association ( Dimana )



PM 4:46

السلام عليكم ورحمة الله وبركته  
اسم المريض

مستشفى الملك فيصل التخصصي بالمدينة المنورة

تحتاج للتبرع بالدم و الصفائح الدموية ملف رقم 5501250  
اي فصيلة دم تقبل للتبرع

اوقات التبرع بالدم من الاحد - الخميس ٨.٣٠ ص الي ٥ مساءً

PM 4:46

NOV 2025 24

دج  
IN

نشكركم على تواصلكم مع جمعية المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم - دمانا  
نفيدكم بأن الجمعية لا تقوم بتوفير متبرعين بالدم، وإنما يتم صرف وحدات  
الدم عن طريق مركز الدم الإقليمي وفق الإجراءات الطبية المعتمدة لديهم.  
نأمل منكم التواصل مباشرة مع المركز لإتمام طلبكم، ويسعدنا خدمتكم في  
أي استفسار آخر.

✓ ✓ AM 9:38

هل ممكن استلام التبرعات النقدية في مقر الجمعية

PM 12:04

دج  
IN

<https://ehsan.sa/partnerProfile?organizationId=812>

✓ PM 12:07

دج  
IN

<https://ehsan.sa/partnerProfile?organizationId=812>

✓ ✓ PM 12:07

دج  
IN

نعتذر لا يمكن استلام التبرعات النقدية في المقر ولكن يمكنك التبرع من خلال  
موقع الجمعية [/https://www.bloodmed.org.sa](https://www.bloodmed.org.sa)

✓ ✓ PM 12:09

هل ممكن استلام التبرعات النقدية في مقر الجمعية

PM 12:04

PM 12:09

دج  
IN

نشكر لكم تواصلكم معنا، وفي حال وجود اي استفسار نحن هنا لخدمتكم

✓ ✓ PM 12:13



# جمعية المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم

Madinah Blood Bank Services Association ( Dimana )



السلام عليكم  
كرما أماكن تواجد عربات التبرع بالدم في المدينة المنورة و اوقات العمل

PM 1:53

للغة العربية

PM 1:54

لأسئلة والاستفسارات

PM 1:54

نشكركم على تواصلكم واهتمامكم بالتبرع بالدم، ويسعدنا إفادتكم بمواقع عربات التبرع بالدم التابعة لجمعية دمانا في المدينة المنورة.

مواقع عربات التبرع بالدم:  
• ممشى الهجرة  
• ممشى القصواء

أوقات التبرع:  
من الساعة 6:00 مساءً إلى الساعة 9:00 مساءً.

يأتي هذا ضمن جهود دعم المرضى ورفع جاهزية بنوك الدم، ونؤكد أن التبرع بالدم يسهم في إنقاذ الأرواح وتلبية الاحتياج اليومي.

في حال وجود أي استفسار إضافي، نسعد بخدمتكم.

✓ ✓ PM 2:08

طول الاسبوع

PM 2:10

من الاحد الى الخميس

✓ ✓ PM 2:11

AM 11:31

السلام عليكم

AM 11:32

أرغب في الحصول على جدول مواعيد الشاحنة الموجودة على ممشى الهجرة.

AM 11:33

APR 2026 7

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته من بعد صلاة المغرب

✓ AM 8:47





٩:٥٣ ص

المراسلة عن (رسالة قصيرة/رسالة وسائط متعددة)

نشكركم جزيل الشكر على تواصلكم مع جمعية  
المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم ومشاركتنا  
اقتراحكم القيم،

وذلك لإطلاق مبادرات للتبرع بالدم داخل  
المولات أو عبر فروع تابعة للشركات تعمل  
بساعات مرنة كما نثمن اهتمامكم وحرصكم على  
تطوير آليات التبرع وتسهيل وصول المتبرعين.

نود إفادتكم بأن اقتراحكم سيتم رفعه للجهة  
المختصة لدراسته ومراجعته وفي حال اعتماده  
سيتم العمل عليه ضمن ما يخدم المصلحة  
العامة ويحقق أهدافنا.

شاكرين ومقدّرين لك هذا التفاعل البناء ونسعد  
دائمًا باستقبال مقترحاتكم وأفكاركم.

رقم الواتساب : 0503011830

رقم الهاتف: 920003344

stc • SMS ص ١٠:٠٢

